



المركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية الجفر الخيرية
ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

سياسة آلية إدارة المتطوعين بجمعية الجفر الخيرية

تأسست عام 1399 هـ
ومسجلة برقم 39



جمعية الجفر الخيرية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

سياسة آلية إدارة المتطوعين

• تعريف التطوع

التطوع تفعل من الطاعة ، وتطوع كذا: تحمله طوعا ، وتكلف استطاعته ، وتطوع له : تكلف استطاعته حتى يستطيع ، وفي القرآن (فمن تطوع خيراً فهو خير له) .

• التطوع:

ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمه و غير مفروض عليه.

• العمل التطوعي:

تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي . سواء كان تطوعه بالمال أو بالراي أو بالعمل أو بالتمويل وهو عمل الخير في كل جوانبه، وقد قال تعالى (فمن تطوع خيراً فهو خير له)

• أهمية التطوع:

- (١) دائرة الأعمال والانجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالمعارض والمهرجانات.
- (٢) التعرف على أكثر فئات المجتمع وطريقة التعامل معه .
- (٣) تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوعين وتوفير البيئة الصالحة له بالجمعية.
- (٤) اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها كما أن التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري.





جمعية الجفر الخيرية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

• أهداف التطوع في الجمعية

- ١) دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة للبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية تنمية المجتمع.
- ٢) تعميق معرفة أبناء هذا الوطن بالدين الحنيف.
- ٣) إخلاص العمل لله والحد من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ الناس.
- ٤) احتساب الأجر من الله خصوصاً عند ضغوط العمل .
- ٥) إعداد جيل يحمل على عاتقه هم هذا الدين ونشره بين الناس.
- ٦) غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.
- ٧) إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.
- ٨) تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي.
- ٩) إكساب المتطوعين مهارات جديدة.
- ١٠)حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق.
- ١١)وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية.
- ١٢)العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات الأخرى.

• أقسام المتطوعين

○ متطوع مستمر:

وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تسند إليه فيها بصفة دائمة.

○ متطوع موسمي :

وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان او موسم الحج وغيره من المواسم .





جمعية الجفر الخيرية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

○ مطوع تحت الطلب :

وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفير مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيره.

● تصنيف المتطوعين

متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتطوع المستمر.
متطوع من الدرجة الثانية: وهو المتطوع الموسمي والذي يكون تحت الطلب.

الجهة المسؤولة من المتطوع

● قسم الموارد البشرية :

وهو المسؤول عن المتطوعين بالجمعية : إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطوع ويقدم له النموذج الخاص بالمتطوعين ليقوم بتعبئة البيانات الخاصة به لتحديد ميولة وقدراته ، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله الى القسم المختص للاستفادة منه .

الواجبات والحقوق :

● الأمور التي يلتزم بها المتطوع :

- ١) أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية أمام الله تعالى ثم أمام المسؤولين .
- ٢) فهم طبيعة العمل قبل مباشرته والقدرة على أدائه .
- ٣) الانضباط في العمل - حسب الاتفاق - وعدم تركه دون إشعار الجمعية .
- ٤) الإيجابية والانتاج في العمل .
- ٥) لتقيد بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب .
- ٦) حسن التصرف .
- ٧) الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين .
- ٨) عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة ايصالها لجميع المتطوعين من زملاءه .





جمعية الجفر الخيرية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

- (٩) إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية .
- (١٠) إبداء الرأي في الخطط والنشاطات التي يقوم بها المتطوع في الجمعية .
- (١١) عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية .
- (١٢) يجب على المتطوعين في الجمعية كتابة تقارير عن الأعمال المناطة بهم والخطط بكافة أشكالها وتسليمها إلى رئيسة المباشر .

• يحق للمتطوع ما يلي :

- (١) التعرف على الجمعية وإدارتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها .
- (٢) تحديد مهام واضحة ومحددة ومناسبة لإمكانيات المتطوع .
- (٣) إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة .
- (٤) التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات .
- (٥) طلب الحوافز بما يرفع معنوياته .
- (٦) إيجاد بيئة عمل مناسبة .
- (٧) تقدير إنجازاته وشكره عليها .
- (٨) المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته .
- (٩) وجود إدارة متعاونة معه .
- (١٠) وضوح أهداف الجمعية وبرامجها ومناسباتها لحاجة المجتمع .
- (١١) توافق رغبة مع أهداف الجمعية .

طرق الالتحاق في برنامج المتطوعين

يتم الالتحاق المتطوعين في الجمعية عبر ما يلي :

- (١) تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل او التسجيل في منصة العمل التطوعي .
- (٢) إحضار الهوية الوطنية .
- (٣) إحضار صورتين .





جمعية الجفر الخيرية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

طرق استدعاء المتطوعين

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية :

- ١ - الاتصال الشخصي .
- ٢ - الاتصال الهاتفي .
- ٣ - عن طريق الجوال .

معايير تقييم المتطوع :

يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه بها في الحالات التالية :

- ١) مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها .
- ٢) إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة الى حد - غير مرض - وفق تقرير يعده عنه رئيسة المباشر.
- ٣) عدم تقبله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه .



تأسست عام 1399 هـ
ومسجلة برقم 39