



جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

الميثاق الأخلاقي والمهني

بجمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

- الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية
- تمهيد
- نصوص الميثاق
- السلوك المهني
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه العملاء
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه زملائه
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه رؤسائه والمؤسسة أو المنظمة
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية
- تطوير المعرفة
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه المجتمع
- محددات موقف الشريعة الإسلامية من القيم المهنية وفلسفتها
- الميثاق الإسلامي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية
- الواجبات التي نصت عليها المواثيق الغربية ولا تتعارض مع الشريعة الإسلامية





جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٢٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية

وهي رابطة مهنية تمثل مهنة الخدمة الاجتماعية وهذا الميثاق يلخص الأخلاقيات المهنية الأساسية في الممارسة المهنية للعاملين بالجمعية .

تمهيد

اعلن هذا الميثاق الأخلاقي ليكون دليلاً للسلوك المهني لممارسي مهنة الخدمة الاجتماعية وعهداً يقطعونه على أنفسهم للالتزام به نصاً وروحاً.

ويمثل هذا الميثاق معايير السلوك الأخلاقي للعاملين بالجمعية فيما يتصل بعلاقتهم المهنية مع عملائهم وزملائهم وممارسي المهن الأخرى بل والمجتمع ككل .

وميثاق يمثل القيم الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية ومعاييرها التي تميز المنتجين إليها وتحدد حقوقهم ووجباتهم خلال ممارستهم المهنية .

وميثاق لا يمثل فقط مجموعة القواعد التي تحدد وتحكم سلوكيات العاملين بالجمعية المهنية ولكنّه يقدم أيضاً مبادئ عامة للتوجيه السلوك وترشيده في المواقف الإنسانية و الأخلاقية والشخصية ونحن إذ تقديم هذا الميثاق الذي أرتاه المجتمع الأمريكي للقارئ العربي ليكون محوراً لمناقشات نقدية تمهد السبيل لاستحداث ميثاق عربي يعبر بموضوعية عن الواقع العربي للخدمة الاجتماعية والثقافة السائدة

نصوص الميثاق

أخلاقيات العاملين بالجمعية، السلوك الشخصي للعاملين بالجمعية في النواحي التالية:

- الأيمان بذاتية العامل بالجمعية وتقديره إلا عندما يتعلق هذا السلوك بإنجاز مسؤوليات مهنية.
- على العامل بالجمعية الا يشارك في مواقف لا أخلاقية أو تمس الأمانة و العش والتديليس أو الإهمال.



الصفحة ٢ من ٩

للتبرع عنوان .. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب. ٤٥٣٧٥، رقم البريدي ٣١٩٨٢



الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>

العنوان: الجفر - الأحساء - المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: jafrjam@gmail.com

الموبايل: ٠٥٦١٠٩٩٢٢١

٠١٣٥٢٩٢٠٥٥

٠١٣٥٧٣٣٤٤٢

٠١٣٥٣٩٢٨٤٧



جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٩

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

- يجب على العامل بالجمعية أن يميز بين نزاعاته الشخصية وسلوكه المهني كممثل عينة الحنه الخدمة الاجتماعية أو للمؤسسة الاجتماعية التي يتبعها .

السلوك المهني

- يجب على العامل بالجمعية أن يبذل قصارى جهده ليحافظ على مستوى عالي من الكفاءة في الممارسة .
- يجب على العامل بالجمعية أن يتحمل مسؤولية العمل الذي يؤديه أيا كانت المعاناة أو الجهد المبذول .
- العامل بالجمعية هو كل من يتحلى بالخبرة والكفاءة والتخصص العلمي
- على العامل بالجمعية أن يتجنب الممارسات غير الإنسانية أو المتحيز ضد شخص .
- ضرورة توافر النزاهة ونظافة اليد اتفاقاً ومعايير المهنة وقيمها .
- يجب الا يستغل الأخذائي الاجتماعي العلاقات المهنية لتحقيق مكاسب شخصية .
- على العامل بالجمعية المشترك في بحث أن يكون مخلصاً لروح البحث العلمي والأمانة المطلقة في عرض النتائج

المؤلية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه العملاء

أولوية مصالح العملاء هي مسؤلية العامل بالجمعية وتحقيق بمراعاة التالي:

- ١) على العامل بالجمعية أن يقدم خدماته للعملاء بكل اخلاص مع تطبيق المهارة والكفاءة المهنية إلى أقصى حد ممكن.
- ٢) يجب على العامل بالجمعية الا يستغل علاقاته مع العملاء لتحقيق مكاسب شخصية والا يغري عملاء المؤسسة التي يعمل لديها على التعامل الخاص معه.
- ٣) يجب على العامل بالجمعية لا يمارس او يتسامح او يسهل او يتعاون في مارستة لامية صورة من صور التمييز على اساس الجنس او اللون او السن او العمر او الدين او القومية او الحالة الزوجية او العقيدة السياسية او الإعاقة البدنية او العقلية او السمات الشخصية الأخرى.

للحير عنوان .. أنيت أهل له

الصفحة ٣ من ٩



الملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص ٢٥٣٧٥١٢٦٥ - رقم المأمورية ٢١٩٨٢

الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa> الموقع الإلكتروني jafrajam@gmail.com ٠٥٦١٠٩٩٣٢١ ٠١٢٥٧٣٤٤٢ ٠١٢٥٣٩٢٨٢٧



جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٩

المرفقات:

التاريخ:

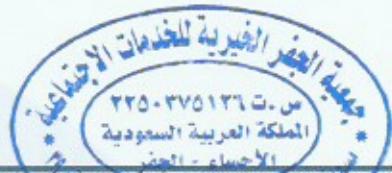
الرقم:

- ٤) على العامل بالجمعية أن يتتجنب العلاقات أو الالتزامات التي تتعارض مع مصالح العملاء.
- ٥) على العامل بالجمعية أن يزود العملاء بالمعلومات الدقيقة والكاملة المتعلقة بمدى وطبيعة الخدمات المتاحة لهم .
- ٦) يجب أن يطلع العامل بالجمعية العملاء على المخاطر والحقوق والفرص والالتزامات المرتبطة بالخدمات الاجتماعية المقدمة إليهم.
- ٧) يجب على العامل بالجمعية أن يطلب النصائح المشورة من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك الصالح للعملاء.
- ٨) يجب أن ينهي العامل بالجمعية خدمة العملاء والعلاقات المهنية معهم عندما تصبح هذه الخدمات والعلاقات غير مطلوبة أولاً تخدم حاجات أو اهتمامات أو مصالح العملاء.
- ٩) يجب على العامل بالجمعية ألا يوقف خدماته فجأة إلا في الظروف غير عادية ويجب عليه أن يأخذ في اعتباره العوامل المؤثرة في الموقف وان يهتم بتقليل الآثار الضارة المحتملة على العملاء.
- ١٠) يجب على العامل بالجمعية الذي يتوقع انتهاء الخدمة المقدمة إلى العملاء أن يخبرهم فوراً وان يدرس نقل أو تحويل أو استمرار الخدمة وفقاً لحاجة العملاء وتفضيلاً لهم .
- ١١) حقوق وامتيازات العملاء يجب على العامل بالجمعية بذل قصارى جهده لتحقيق أقصى قدر من حق تقرير المصير للعملاء إلا في الظروف الخاصة
- ١٢) يجب أن يحترم العامل بالجمعية خصوصية العملاء وان يعتبر كل المعلومات التي توفرت لديه اثناء تقديم الخدمة المهنية سرية .
- ١٣) يجب على العامل بالجمعية الذي يمارس عمله في المؤسسات التي تتضمن رسوم خاصة أن يراعي أن تكون الرسوم عادلة ومتاسبة للخدمات المقدمة مع مراعاة قدرة العملاء على الدفع .

المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه زملائه.

أهمية الاحترام والإخلاص والمحاملة والبشاشة عند التعامل مع الزملاء بمراعاة التالي:

- ١) أن يتعاون العامل بالجمعية مع زملائه لتحقيق المصالح والاهتمامات المهنية.



الصفحة ٤ من ٩

للتبرع عنوان .. أنت أهل له



جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

- ٢) أن يحافظ العمل بالجمعية على أسرار التي يطلع عليها مع الزملاء أثناء علاقتهم ومعاملاتهم المهنية .
- ٣) على العامل بالجمعية أن يتذكر أوضاع للممارسة التي تسهل الأداء المهني في النطاق الأخلاقي والمهني بين الزملاء.
- ٤) على العامل بالجمعية أن يتعامل باحترام وأمانة مع الآراء المختلفة وان يستخدم القوات المناسبة للتعبير عن احكامه على هذه الأمور.
- ٥) يجب على العامل بالجمعية الذي يحل محل زميلة أو يحل محله زميل أن يراعي مصالح وسمعة ذلك الزميل.
- ٦) يجب الا يستغل العامل بالجمعية النزاع بين زميل له ورأساه لتحقيق مكاسب أو مزايا خاصة لنفسه.
- ٧) يجب أن يطالب العامل بالجمعية التحكيم أو الوساطة عند اختلاف وجهات النظر مع الزملاء للوصول إلى حلول وسطية لوقف مهنية قاهرة.
- ٨) يجب أن يظهر العامل بتجمعيه لزملاء المهن الأخرى تفس الاحترام والتعاون الذي يظهره لزملائه في الختمة الاجتماعية.
- ٩) يجب في العام لجمعية الذي يعمل كمشرف او موجة لزملائه أن يتم سلوكية الإشرافي بالوضوح والموضوعية دون تحيز به استمرار علاقتهم الوظيفية المهنية.
- ١٠) على العامل بالجمعية الذي يتحمل مسؤولية توظيف وتقييم اداء موظفين من أعضاء المهن القيام بأسلوب عادل ومنصف على أساس معايير موضوعية معلنة بوضوح.

المسئولة الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه رئاسته والمؤسسة أو المنظمة

الالتزام تجاه المؤسسة التي يعمل بها فيجب على العامل بالجمعية أن يتمسك بالتزامه تجاه المؤسسة التي يعمل بها ويتحقق ذلك من خلال التالي:





جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٢٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

- ١) على العامل بالجمعية أن يعمل على تحسين وتطوير سياسات وإجراءات المؤسسة التي يعمل فيها وان يسعى لتقديم ختها بكفاءة وفاعلية.
- ٢) يجب على العمل بالجمعية الا يقبل العمل او يشرف على العمل الميداني للطلاب في مؤسسة مرفوضة من الجمعية القومية العامل بالجمعية لعوامل مختلفة.
- ٣) على العامل بالجمعية أن يتتجنب التحيز المطلق للمؤسسة التي يعمل بها.
- ٤) على العامل بالجمعية أن يستخدم موارد المؤسسة التي يعمل بها بحرص شديد وفي الأعراض المخصصة لها فقط.

المسئولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية

الحفاظ على تكامل ونزاهة المهنة حيث يجب على العامل بالجمعية أن يحافظ ويدعم قيم وأخلاقيات ومعرفة ورسالة المهنة من خلال التالي:

- ١) حماية وتعظيم كرامة المهنة ويجب ان يكون شجاعا في مناقشة ونقد المهنة.
- ٢) اتخاذ الإجراءات من خلال القنوات الصحيحة ضد السلوك الا أخلاقي الذي يصدر من اي عضو آخر في المهنة.
- ٣) منع ممارسة الخدمة الاجتماعية بواسطة الأشخاص الغير مؤهلين والغير مصرح لهم بالعمل.
- ٤) تجنبه اي تحريف عند الإعلان عن خدمة أو نتيجة يتم التوصل إليها.

خدمة المجتمع

يجب أن يسعى العامل بالجمعية إلى دعم المهنة لتقديم الخدمات الاجتماعية أكثر قطاع ممكن من الجمهور من خلال التالي:

- ١) المساعدة بالوقت والجهد والخبرة المهنية في الأنشطة التي تتحقق الاحترام والمنفعة والنزاهة والكفاءة المهنية التنموية الاجتماعية.
- ٢) مساندة وصياغة وتطوير وإصدار وتطبيق السياسات الاجتماعية المعينة للمهنة.

للتبرير عنوان... أنت أهل له

الصفحة ٦ من ٩





جمعية الجفر التيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٢٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

تطوير المعرفة

يجب أن يضطلع العامل بالجمعية بمسؤولية تجديد وتطوير المعرفة الخاصة بالممارسة المهنية وذلك من خلال التالي:

- ١) أن تعتمد معمار سنة على المعرفة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية.
- ٢) باختبار دقة المعرفة الحديثة الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية وان يكون على علم بكل منجزاتها المستحدثة لإثراء معارف المهنة.
- ٣) أن يساهم في بناء القاعدة المهنية العامة للخدمة الاجتماعية وان يشارك الزملاء في المعرفة البحثية الخاصة بالممارسة.

المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه المجتمع

يجب أن يعمل العامل بالجمعية على تحقيق الرفاهية العامة للمجتمع وذلك من خلال التالي:

- ١) منع التحيز ضد أي شخص أو جماعة على أساس الجنس أو اللون أو العمر أو النية أو القومية أو العقيدة.
- ٢) السياسية أو الحالة الزوجية أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو آية مزايا على أساس سمة شخصية أو مكانة خاصة.
- ٣) العمل على ضمان وصول كل الموارد والخدمات والفرص إلى كل الأفراد التي يحتاجونها.
- ٤) زيادة الخيارات والفرص لجميع الأشخاص مع الاهتمام الخاص بالجماعات والأشخاص توي الحاجة الشديدة.
- ٥) احترام الفروق الثقافية والعرقية والطبقية التي تشكل المجتمع.
- ٦) مساعدة العامل بالجمعية تقديم الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة.
- ٧) يجب أن يشجع العامل بالجمعية التغيرات في السياسات والتشريعات لتحسين الأوضاع الاجتماعية ولدعم العدالة الاجتماعية.





جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIETY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٢٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

٨) يجب أن يشجع العامل بالجمعية المشاركة غير الرسمية للجمهور في تشكيل السياسات وإنشاء المؤسسات الاجتماعية.

محددات موقف الشريعة الإسلامية من القيم المهنية وفلسفتها

- ١) الشريعة الإسلامية وان أقرت (التفرد) إلا أنها تربطه بالفردية في إطار الجماعة وصالحها.
- ٢) الإنسان مجرد (الميتافيزيقي) لا وجود له إلا بفعالة أو موقفة في الحياة الدنيا والآخر.
- ٣) الحرية هي دائما حرية مسؤولة وليس حرية مطلقة.
- ٤) الإنسان المسلم عليه أن يتدخل عند رؤية المنكر وعليه اختيار البدائل المناسبة للتدخل.
- ٥) كرامة المسلم واجبة ولا فرق بين عربي ولا عجمي إلا بالتقوى فلا تحيز لجنس او لون أو عرقية.
- ٦) التكافل الاجتماعي سعة للمجتمع الإسلامي دون تعالي أو تكبر أو منه للكفيل المانح.
- ٧) رفاهية الإنسان ليست رفاهية دنيوية فقط بل هي رفاهية في الدنيا وفي الآخرة.

التمييز في الشريعة الإسلامية عن غيرها من الشرائع السماوية الأخرى

الميثاق الإسلامي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية

- ١) التزام الممارس بالعقيدة الإسلامية قولاً وعملاً عند تعامله مع المواقف الاجتماعية .
- ٢) الإيمان واجب المسلم وعليه ترسيخه عند الآخرين .
- ٣) الالتزام بتحقيق أقصى ما يمكن لرفاهية الآخرين في المجتمع المسلم بشرط عدم تعارض هذه الرفاهية مع تعليم الإسلام ووجباته.
- ٤) التدخل عند المعصية واجب يلتزم به الممارس السلم وعليه اختيار الوسائل المناسبة.
- ٥) التوبة بأشكالها المختلفة منحة للخلق إلى عبادة على الممارس إياها للأخرين .
- ٦) الالتزام بحفظ كرامة المسلم وحرفيته وإرادته وقدراته بشرط عدم تعارض كل ذلك مع العقيدة وصالح الجماعة.



الصفحة ٨ من ٩

للحذر عنوان .. أنت أهل له



جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

ALJAFR CHARITABLE SOCIERTY

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ٣٩

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

الواجبات التي نصت عليها المواثيق الغريبي ولا تتعارض مع الشريعة الإسلامية

- ١) احترام سرية الإنسان وحقه في صيانة أسراره.
- ٢) الالتزام بإحداث التغييرات الاجتماعية المناسبة لمقابلة احتياجات الإنسان المتغيرة .
- ٣) الالتزام بالموضوعية وعدم ربط السلوك المهني برغبات وميول الممارس الخاصة .
- ٤) الالتزام بتزويد الآخرين بالمعارف والخبرات الخاصة .
- ٥) احترام الفروق الفردية .
- ٦) الالتزام بمساعدة الآخرين ليساعدوا أنفسهم بأنفسهم .
- ٧) الالتزام بمساعدة الآخرين رغم المعاناة والتوتر.
- ٨) الالتزام بالعدالة الاجتماعية (عدم التحيز) .
- ٩) الالتزام بالقدوة التي تحلى بمستويات عالية من التمسك بالخلق المهني والشخص الأمثل .

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (٧) بتاريخ ٠٥/٤٤٢ هـ الموافق

٢٠٢٠/١٢/٢٠م هذا الميثاق.

ناصر الحكيم

فيصل الهاشمي
احمد القاسمي
محمد الدوضي
محمد حبيب قيس
بريمى العزازى
موسى العاشر

للتخيير عنوان .. أنت أهل له



الصفحة ٩ من ٩

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢

الموقع الإلكتروني: <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



العنوان: https://www.aljafr-charitable-society.org.sa

البريد الإلكتروني: jafrjam@gmail.com

الرقم: ٠١٣٥٧٣٢٤٤٢

الرقم: ٠٠٥٦١٩٩٣٢١

الرقم: ٠١٣٥٣٩٢٨٢٧