

الرقم: ٦-١  
التاريخ:  
المشروعات:



المملكة العربية السعودية  
جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩)

## لائحة آلية إدارة المتطوعين

### بجمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

- تعريف التطوع.
- أهمية التطوع.
- أهداف التطوع في الجمعية.
- أنواع التطوع.
- تطبيقات التطوع.
- الجهة المسؤولة عن المتطوعين.
- الواجبات والحقوق.
- طرق الالتحاق في برنامج المتطوعين.
- طرق استدعاء المتطوعين.
- معايير تقييم التطوع.



للخير عنوان.. أنت أهل له

٦ - ٢

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



المملكة العربية السعودية

جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩)

## لائحة آلية إدارة المتطوعين

### تعريف التطوع

التطوع تفعّل من الطاعة ، وتطوع كذا: تحمله طوعا ، وتكلف استطاعته ، وتطوع له : تكلف استطاعته حتى يستطيع ، وفي القرآن ( فمن تطوع خيراً فهو خير له ).

#### • التطوع:

ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمها و غير مفروض عليه.

#### • العمل التطوعي:

تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي . سواء كان تطوعه بالمال أو بالرأي أو بالعمل أو بالتمويل وهو عمل الخير في كل جوانبه، وقد قال تعالى ( فمن تطوع خيراً فهو خير له )

### أهمية التطوع

- ١) دائرة الأعمال والإنجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالمعارض والمهجانات.
- ٢) التعرف على أكثر فئات المجتمع وطريقة التعامل معه .
- ٣) تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوعين وتوفير البيئة الصالحة له بالجمعية.
- ٤) اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها كما أن التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري.



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢



الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٣٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢

٠١٣٥٣٩٢٨٢٧



## أهداف التطوع في الجمعية

- ١) دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع و التركيز على فئة الشباب خاصة لبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية تنمية المجتمع.
- ٢) تعميق معرفة أبناء هذا الوطن بالدين الحنيف.
- ٣) إخلاص العمل لله والحذر من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ الناس.
- ٤) احتساب الأجر من الله خصوصاً عند ضغوط العمل .
- ٥) إعداد جيل يحمل على عاتقه هم هذا الدين ونشره بين الناس.
- ٦) غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.
- ٧) إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.
- ٨) تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتجهيزها نحو حاضر ومستقبل إيجابي.
- ٩) إكساب المتطوعين مهارات جديدة.
- ١٠) حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق.
- ١١) وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية.
- ١٢) العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات الأخرى.

## أقسام المتطوعين

### • متطوع مستمر:

وهو الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تسند إليه فيها بصفة دائمة.



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢

الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٣٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢



٠١٣٥٣٩٢٨٢٧



## • متطلع موسى :

وهو الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان او موسم الحج و غيره من المواسم .

## • متطلع تحت الطلب :

وهو الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين ل توفير مهارات خاصة لديه ، مثل الطباعة والتصميم والإخراج وغيرها.

### تصنيف المتطوعين

منوع من الدرجة الأولى: وهو المتطلع المستمر.

متطلع من الدرجة الثانية: وهو المتطلع الموسمي والذي يكون تحت الطلب.

### الجهة المسؤولة من المتطلع

## • قسم الموارد البشرية :

وهو المسؤول عن المتطوعين بالجمعية : إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطلع ويقدم له النموذج الخاص بالتطوعين ليقوم بتبليغ البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته ، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله الى القسم المختص للاستفادة منه.



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢

الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa> | البريد الإلكتروني [jafjam@gmail.com](mailto:jafjam@gmail.com) | رقم الهاتف ٠٥٦١٠٩٩٣٢١ | رقم الهاتف ٠١٣٥٣٩٢٠٥٥ | رقم الهاتف ٠١٣٥٧٣٣٤٤٢ | رقم الهاتف ٠١٣٥٣٩٢٨٢٧



٦ - ٥

الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



المملكة العربية السعودية

جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩)

## الواجبات والحقوق :

### • الأمور التي يلتزم بها المتطوع :

- ١) أخذ العمل مأخذ الجد والمسؤولية أمام الله تعالى ثم أمام المسؤولين .
- ٢) فهم طبيعة العمل قبل مباشرته والقدرة على أدائه .
- ٣) الانضباط في العمل - حسب الاتفاق - وعدم تركه دون إشعار الجمعية .
- ٤) الإيجابية والانتاج في العمل .
- ٥) تقييد بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب .
- ٦) حسن التصرف .
- ٧) الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين .
- ٨) عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة إيصالها لجميع المتطوعين من زملاءه .
- ٩) إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية .
- ١٠) إبداء الرأي في الخطط والنشاطات التي يقوم بها المتطوع في الجمعية .
- ١١) عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية .
- ١٢) يجب على المتطوعين في الجمعية كتابة تقارير عن الأعمال المنافطة بهم والخطط بكلفة أشكالها وتسليمها إلى رئيسة المباشر .

### • يحق للمتطوع ما يلي :

- ١) التعرف على الجمعية وإدارتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها .
- ٢) تحديد مهام واضحة ومحددة ومناسبة لإمكانيات المتطوع .
- ٣) إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة .
- ٤) التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات .
- ٥) طلب الحوافز بما يرفع معنوياته .
- ٦) إيجاد بيئة عمل مناسبة .
- ٧) تقدير إنجازاته وشكره عليها .

لخير عنوان.. أنت أهل له



المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢

الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٣٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢



٠١٣٥٣٩٢٨٢٧

الرقم: ٦ - ٦  
التاريخ:  
المشروعات:



- ٨) المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته.  
٩) وجود إدارة متعاونة معه.  
١٠) وضوح أهداف الجمعية وبرامجها و المناسباتها لحاجة المجتمع .  
١١) توافق رغبة مع أهداف الجمعية.

## طرق الالتحاق في برنامج المتطوعين

يتم الالتحاق المتطوعين في الجمعية عبر ما يلي :

- ١) تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل او التسجيل في منصة العمل التطوعي.
- ٢) إحضار صورة الهوية الوطنية .
- ٣) إحضار صورتين.

## طرق استدعاء المتطوعين

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية :

- ١ - الاتصال الشخصي .
- ٢ - الاتصال الهاتفي .
- ٣ - عن طريق الجوال .

## معايير تقييم المتطوع :

يحق للجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه بها في الحالات التالية :

- ١) مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها .
- ٢) إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة الى حد - غير مرض - وفق تقرير يعده عنه رئيسة المعاشر.
- ٣) عدم تقبيله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه .

## المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (٧) بتاريخ ٥/٥/٢٠٠٥

٢٠٢٠/١٢/٢٠

للخير عنوان.. أنت أهل له



المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢

الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafjam@gmail.com

٠٥٦١٠٩٩٣٢١

٠١٣٥٣٩٢٠٥٥

٠١٣٥٧٣٣٤٤٢

٠١٣٥٣٩٢٨٢٧